**长春市商务局**

**2017年建议提案办理情况总结**

2017年我局承办的人大建议、政协提案共7件，其中人大建议1件，政协提案6件，内容主要涉及招商引资、餐饮行业健康发展、打造民营企业品牌、实体零售行业转型升级、农村电子商务物流等方面。以上建议、提案均在规定期限内办理完成，回复率100%，代表满意率100%。现将承办情况简要汇报如下：

一、高度重视，强化责任

**1、提高认识。**认真对待承办事项，加强学习领会，做到认识到位、落实到位，确保办理工作顺利进行。

**2、成立工作小组。**由局长任组长，分管局长为副组长、办公室、综合处为成员，召开专题会议部署推动。

**3、落实责任。**一是主要领导亲自管，强调工作要求、明确工作目标，回复文件均由主要领导签发；二是分管局长直接抓、督进度，定期听取承办处室答复情况；三是承办人员具体办、重回复，主动、及时与代表和委员取得联系，全面了解他们的想法和要求，不断完善回复意见。确保每个建议、提案有人管、有人抓、有人办，按时、保质、高效完成承办工作。

**4、纳入绩效考评。**我局领导高度重视人大代表建议、政协委员提案的办理工作，纳入局重要议事日程，并列为局内绩效考评内容。

二、沟通联系，认真落实

**1、准确归类，跟踪落实。**我局对收到的建议、提案，由专人负责进行登记造册，并根据内容确定承办处室，明确议案、提案办理的要求、格式、办结时限以及操作流程，并深入到承办处室进行现场指导，使办理工作真正落到实处。

**2、主动联系，反复沟通。**我局承办的建议、提案涉及面广，各承办处室在承办过程中都能够与代表、委员进行反复沟通交流，针对问题和建议进行深入查阅、调研和认真细致的分析、整理，形成初步答复意见。主动与代表委员进行联系，征询代表委员对初步答复内容的意见建议后，形成正式的办理答复并反馈给代表委员，做到了件件有着落、事事有交待。之后，我们邀请各位代表、委员召开了面复会，代表、委员对我局的答复情况均表示满意和给予肯定。

**3、市长领办，有效推动。**许亿君委员《关于创新招商引资机制、扩大招商引资成果的建议》，列入刘长龙市长亲自领办的提案。在市长和各级领导的推动下，我局结合建议内容，认真研究推动我市招商引资的方式方法，谋划招商新体制。全市成立10个产业招商工作组，积极开发“互联网+招商”大数据信息平台，由“一对多”推介为“一对一”接触 实现精准招商。科大讯飞智能机器人装配制造基地、中星微电子总部等项目的引进，充分体现了精准招商成果，也体现了委员提案在推动我市重点工作中的实效性。2017年9月5日，《长春日报》第2版登载了市领导领办政协重点提案纪事，报道称“今年年初以来，由市长刘长龙领导办的一份与创新招商工作相关的委员提案，自提出到办理，堪称一份生动成熟的提案工作创新样本”，对我局这一提案的办理给予了充分肯定。

今年的建议提案办理工作，在局领导关心、重视下，在局相关承办处室的努力下，答复了代表、委员关心的热点问题，提出了推进商务工作的方法措施，较好地完成了承办任务，但与代表、委员的期待还差距。今后，我们将进一步加强建议提案的办理工作，认真总结经验，虚心接受监督，强化责任落实，出特色、出水平、出成效，推动我局建议、提案办理工作再上新台阶。

 2017年9月14日